



Les Drives

Contraintes temporelles
Manutentions manuelles
& Postures contraignantes

Les lombalgies et dorsalgies

sont générées par des postures inadaptées ou des gestuelles inadéquates, inclinaison du tronc, port de charges lourdes.



Limiter les déplacements en stockant les marchandises à forte rotation au plus près du circuit principal de préparation. Stocker les marchandises lourdes en réserve drive au plus près de la zone de livraison, packs d'eau par exemple.



Privilégier les armoires de produits surgelés aux congélateurs-coffres. Limiter la profondeur des coffres avec des fonds ajustables ou fixes positionnés à 0,40 m minimum du sol.



Déplacer les équipements de transport des commandes en utilisant un timon ou une poignée à hauteur de 0,90 m environ. Privilégier les équipements électriques lorsque la charge déplacée dépasse les 100 kg.



Généraliser des contenants équipés de poignées. Adapter la masse à la hauteur de stockage en ne dépassant pas 15 kg de chargement.

Pathologies et prévention

Les douleurs musculo-squelettiques des membres supérieurs, inférieurs et du rachis dorso-lombaire sont plus fréquemment évoquées par les salariés des drives que par les employés du commerce en général.



Les tendinopathies de l'épaule

sont générées par des postures fréquentes du bras au-dessus de la ligne des épaules.

Les rayonnages doivent permettre l'accès de plain pied aux marchandises avec une hauteur comprise entre 0,40 m et 1,80 m et une profondeur maximum de 0,60 m.



Implanter les marchandises en fonction de la fréquence de rotation et des caractéristiques des produits. Utiliser au mieux la modularité des rayonnages.

Les tendinopathies du coude, du poignet et de la main

sont générées par des postures contraignantes maintenues (telles que le port simultané de plusieurs articles) ou des mouvements répétés et forcés de l'avant-bras, du poignet et de la main.



Le port des outils de gestion de préparation de commande sur l'avant-bras peut gêner la liberté de mouvement du membre supérieur. Privilégier des outils de poids et de volume restreints. Se ménager des plages de récupération en posant l'outil de gestion de préparation de commande aussi souvent que possible.



Garder les équipements de transport des marchandises au plus près de la zone de picking afin d'éviter de porter les articles sur une longue distance.

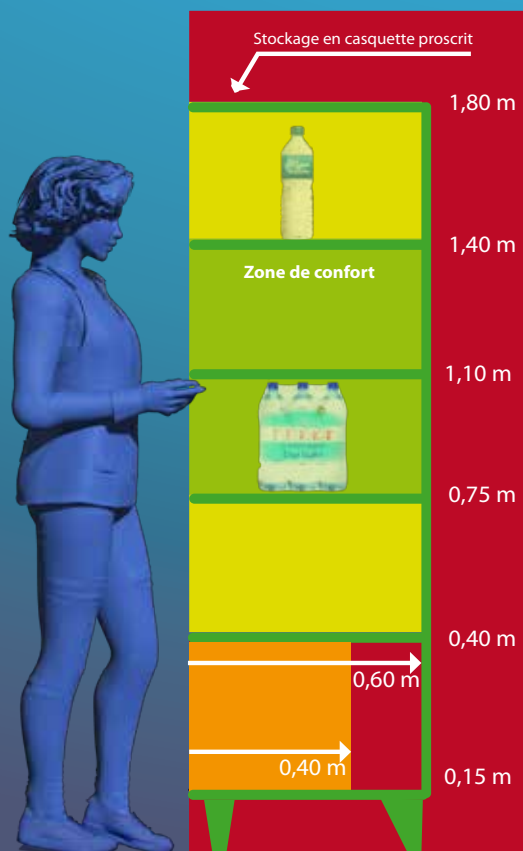
Vos courses chargées en moins de 5 minutes... Et ma santé ?

La pression temporelle, le rythme et la charge de travail, la mise en compétition des salariés, l'affichage de performances, les marges de manœuvre réduites, le sentiment d'insatisfaction contribuent aussi à l'apparition de divers troubles musculo – squelettiques (TMS).

Le stress augmente le risque de TMS : les forces de serrage et d'appui sont accrues, la tension musculaire s'accroît, le temps de récupération s'allonge. De plus, il amplifie la perception de la douleur.

Mes zones de travail et contraintes articulaires

(De plain pied pour des mobiliers sans aménagement spécifique)



La zone comprise entre 0,75 m et 1,40 m de hauteur et 0,60 m de profondeur est la zone dite de confort.

Les hauteurs les plus acceptables de prise / dépose de produits se situent entre 0,75 m et 1,10 m.

On y stocke de préférence les produits les plus lourds et / ou à forte rotation.

Les zones de travail entre 0,40 m et 0,75 m ainsi que celles entre 1,40 m et 1,80 m sont des zones à contraintes faibles. La profondeur de travail est de 0,60 m maximum.

De 0,15 m à 0,40 m de hauteur, la contrainte étant plus forte, on se limite à une profondeur de prise / dépose de 0,40 m.

Les zones en deçà de 0,15 m et au-delà de 1,80 m présentent des contraintes fortes.

Au-delà de 1,80 m, l'empilage des produits est à proscrire.

Bibliographie :

Sécurité des machines

Prescriptions anthropométriques relatives à la conception des postes de travail sur les machines
AFNOR, NF X 35-104

Ergonomie

Manutention manuelle de charge pour soulever, déplacer et pousser/tirer
Méthodologie d'analyse et valeurs seuils
AFNOR, NF X 35-109

Recommandation

Mise en rayon – prévenir les risques liés à la manutention manuelle
CNAMTS - R478

Référentiel national drive : ameli.fr

CNAMTS

Méthode d'analyse de la charge physique de travail

INRS, ED 6161

Les drives. Prévention des risques professionnels

INRS, ED 6203

Lettre d'information dec 2014 - réseau régional Evrest Nord Pas-de-Calais.

Cachet de l'organisme diffusant le document :

En partenariat avec :

