

Trame de Questionnement (DPE) → L'Ecoute

Attitude du manager

- 1** Réunir les salariés **exclusivement** au sujet de la démarche:
On ne parle pas de chiffres, de rendements...
- 2** Leur présenter les **objectifs** du projet, et les raisons pour lesquelles ils sont écoutés
- 3** Garantir la **confidentialité** des problèmes remontés:
on n'identifie pas qui a soulevé tel ou tel problème
- 4** Ecouter ce qui se dit **sans contre-argumenter**, sans contester le problème remonté, mais par contre en demandant des **précisions**: Où? Combien? Combien de fois? Pourquoi?
- 5** Tout **noter**
- 6** Ne pas s'engager à faire, mais **s'engager à transmettre et à répondre**:
on fait/ on fait pas
- 7** **Positionner les salariés** comme les moteurs du projet impliqués (sollicités) tout au long du déroulement de l'action, de la remontée des problèmes jusqu'à la recherche de solutions
- 8** **Positionner le rôle du manager**:
être une ressource qui va trier, formaliser, remonter les problèmes de l'équipe
- 9** **Recueillir les problèmes**: pas les solutions!!!

Outil national d'identification des risques

Dans une situation de travail, identifier les dangers en répondant à la question:

- 1 Qu'est-ce qui peut faire mal?
- 2 Qu'est-ce qui a déjà fait mal?
- 3 Si un nouveau arrive, je lui dis de faire attention à quoi?

Pour chaque danger identifié, préciser le temps d'exposition:

- 1 Combien de fois /jour, /semaine est-on amené à travailler avec / à côté de ce danger?
- 2 Combien de temps ça dure?

Pour chaque danger identifié, préciser le niveau de protection:

- 1 Existe-t-il réellement dans l'entreprise un moyen de protection face à ce danger?
- 2 Est-ce un moyen de protection (intégré à la machine ou l'installation) collective ou individuelle?

Pour chaque danger identifié, préciser l'environnement:

- 1 Dans quel endroit/local est-on amené à travailler avec/à côté de ce danger?
- 2 Est-ce un endroit encombré/bruyant/mal conçu/mal organisé?
- 3 Suis-je particulièrement stressé lorsque je travaille avec/à côté de ce danger?

Pour chaque danger identifié, préciser les compétences existant dans l'entreprise:

- 1 Existe-t-il réellement dans l'entreprise des compétences particulières pour travailler avec/à côté de ce danger?

Annexe 1 Les questions – Autre formulation possible

1	Questions "source" pour identifier les problèmes A poser jusqu'à épuisement des réponses!!	Dans ton travail au quotidien: Qu'est-ce qui te fait mal, qu'est-ce qui t'as déjà fait mal? Qu'est-ce qui est pénible? Qu'est-ce qui te fait peur? Si un nouveau arrive, tu lui dis de faire attention à quoi? Et quand tu nettoies, qu'est-ce qui peut te blesser? qu'est-ce qui est pénible?
2	Pour chaque problème relevé précédemment → Préciser la fréquence	Combien de fois, par heure, par jour, par semaine, par an, est-on confronté à ce problème / cette situation?
3	Question subsidiaire	Quels sont les déplacements les plus inutiles? les plus pénibles? Combien de fois / jour doit-on les faire?